

消費者庁から認定を受けた影響是正措置計画に基づくお知らせ

1 消費者庁から認定を受けた影響是正措置計画に基づく周知について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社は消費者庁から景品表示法に違反する疑いがある行為を指摘する通知書を受領しました。そこで、当該疑いの理由となった後記記載の行為による影響を是正するために、必要な措置についての計画を自主的に策定し、消費者庁に認定の申請を行ったところ、2025年8月28日付で消費者庁から認定を受けました。

弊社は、認定を受けた当該計画に基づき、次のとおり周知します。

(1) 一般消費者が投稿した口コミの表示について

弊社は、弊社が運営する「フェイシャル専門サロンDanjoBi」と称する店舗及び「フェイシャル専門サロンMUQU」と称する店舗で提供する施術サービス（以下「本件役務」といいます。）を一般消費者に提供するに当たり、第三者に対して、「HOT PEPPER Beauty」と称するウェブサイト（以下「ホットペッパービューティー」といいます。）に掲載された各店舗のページ内の「口コミ」と称する各店舗の口コミ及び評価を示す箇所（以下「本件口コミ表示欄」といいます。）における「総合」、「雰囲気」、「接客サービス」、「技術・仕上がり」及び「メニュー・料金」の評価項目（以下「各評価項目」といいます。）について、「★★★★★」（以下「星5」といいます。）の口コミを投稿することを条件に、当該第三者が次回店舗を利用する際に支払う施術料金から500円を割引くことを伝えることにより、当該第三者が星5の口コミを投稿したことで、2024年2月頃から2025年6月23日までの間、当該投稿による表示をしていました。

(2) 弊社従業員が投稿した口コミの表示について

弊社は、本件役務を一般消費者に提供するに当たり、弊社の従業員が、本件口コミ表示欄において、各評価項目について、星5の口コミを投稿することにより、2023年10月1日から2025年2月13日までの間、当該投稿による表示をしていました。

(3) 二重価格表示について

弊社は、本件役務を一般消費者に提供するに当たり、2021年1月1日から2024年1月21日までの間、ホットペッパービューティーに掲載された各店舗のページ内の「クーポンメニュー」と称するページで提供するクーポンにおいて、実際の提供価格に当該提供価格を上回る価格（以下「比較対照価格」といいます。）を併記することにより、あたかも、比較対照価格は、本件役務について通常提供している価格であり、実際の提供価格が当該通

常提供している価格に比して安いかのように表示していましたが、実際には、比較対照価格は、最近相当期間にわたって提供された実績のないものでありました。

前記（１）及び（２）の行為は、弊社が景品表示法第５条第３号の規定に基づく「一般消費者が事業者の表示であることを判別することが困難である表示」に該当し、同条の規定に違反する疑いがありました。

また、前記（３）の行為は、景品表示法第５条第２号の規定に該当し、同条の規定に違反する疑いがありました。

弊社は、今回の消費者庁によるご指摘を厳粛に受け止め、今後、広告表示に関する役員や従業員への教育や社内チェック体制の強化をより一層徹底し、再発防止に取り組んでまいり所存です。

本件により、お客様をはじめとする、関係各位に多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、謹んで深くお詫び申し上げます。

２ 消費者庁から認定を受けた影響是正措置計画に基づく被害回復措置のお知らせ

弊社は、２０２１年１月１日から２０２４年１２月３１日までの間にMUQU及びDanjoBiのホットペッパービューティーにて当該景品表示法違反の疑いがあるクーポンを使用したお客様（現在MUQU及びDanjoBiをご利用されていないお客様も含まれます）に対して、お詫びとして、お客様がご希望される以下の方法で返金させていただきます。

- ・お客様の銀行口座に弊社が振込送金する方法（振込送金費用は弊社負担）
- ・お客様のご住所に弊社がクオカードを郵送する方法（郵送費用は弊社負担）

詳細については対象となるお客様に順次送付させていただくメール等の内容をご確認ください。

● 対象となるお客様

２０２１年１月１日から２０２４年１２月３１日までの間にMUQU及びDanjoBiのホットペッパービューティーにて当該景品表示法違反の疑いがあるクーポンを使用したお客様（現在MUQU及びDanjoBiをご利用されていないお客様も含まれます）

● お申込み方法

対象となるお客様に対しては、ご登録いただいたメールアドレス又は電話番号（SMS）に対して弊社からお申込み方法をご案内させていただきます。当該メール等に記載の方法によりお申し込みください。

● お申込み期限

2026年8月末日までとさせていただきます。

3 お問い合わせ先

本件につきましてご不明点がございましたら、以下のメールアドレスにお問い合わせください。よろしくお願いいたします。

D a n j o B i →cs@danjobi.jp

MUQU →cs@muqu-facial.jp

2025年8月28日

株式会社LAVA International

代表取締役 鷺見 貴彦